

**Haciendo  
lo correcto.  
Juntos.**



# Nuestro Código

Nuestro Código de Ética es el fundamento del compromiso de Hacer lo correcto, que tenemos en Johnson Matthey.

Es una guía para hacer negocios de forma ética, justa y responsable, y explica cómo proteger lo que es nuestro. También garantiza que nos cuidemos los unos a otros e integremos la sustentabilidad en todo lo que hacemos.

El Código señala cómo es el buen comportamiento y nos ayuda a tomar decisiones éticas. No es solo para los compañeros de JM, sino que es relevante para todas nuestras partes interesadas, desde proveedores y clientes hasta socios, agentes, inversores y la comunidad en general.

Ayuda a garantizar que estamos Haciendo lo correcto. Juntos.



**Nuestros compromisos**  
y el significado de Hacer lo correcto



**Comprender**  
cómo usar el Código para orientar la toma de decisiones



**Pide ayuda**  
cuando no sepas bien qué hacer



**Levanta la Voz**  
si tienes alguna inquietud grave

Utiliza esta barra de navegación para ir a la siguiente página o sección



# Desempeñar tu papel

Hacer lo Correcto sustenta todo lo que hacemos aquí. Es responsabilidad de todos y cada uno de nosotros comportarnos éticamente, tomar buenas decisiones y asumir responsabilidades, sea cual sea nuestra función.

Una cultura ética nos hace sentirnos orgullosos de quiénes somos y dónde trabajamos. Nos hace más fuertes y resilientes, y es una parte esencial de nuestro éxito continuo.

**Liam Condon**  
Director general



# **Nuestros valores, fundamentales para nuestra cultura**



## **Actuar con integridad**

Haciendo lo correcto mediante nuestras palabras y acciones; incluso cuando nadie nos está mirando. Comportarnos con honestidad, justicia y decencia.



## **Proteger a las personas y al planeta**

Practicando las normas más estrictas de salud y seguridad, fomentando el bienestar y salvaguardando nuestro planeta.



## **Trabajar juntos**

Fomentando la colaboración dentro y fuera de JM, compartiendo y celebrando puntos de vista diversos; tratando a los demás con respeto y cuidado.



## **Innovar y mejorar**

Adoptando y celebrando ideas nuevas, teniendo confianza y resiliencia en procesos de cambio; liderando en nuestros mercados elegidos.



## **Apropiarnos de lo que hacemos**

Asumiendo la responsabilidad de nuestro propio trabajo y exigiéndonos un alto nivel a nosotros mismos y a nuestros compañeros.

hacemos las cosas cuando estamos en nuestro mejor momento.

Son fundamentales para la cultura de Johnson Matthey, la personalidad de nuestra empresa y establecer lo que es importante para nosotros.

# **Los compromisos de nuestro Código**

Los compromisos de nuestro Código sustentan nuestros valores. Ayudan a definir el lugar de trabajo en el que todos queremos trabajar y ponen el acento en algunos de los principios cotidianos importantes para nuestro trabajo.

## **Nuestros compromisos son:**

Posiciona el cursor sobre los iconos para saber más sobre cada compromiso.

## Usar el Código para orientar la toma de decisiones

Tomar decisiones que sean buenas y éticas es importante para tu desempeño en JM, y nuestra herramienta de toma de decisiones puede ayudarte ante las decisiones difíciles que se te presenten.



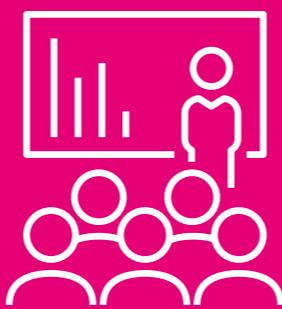
# Tomar buenas decisiones



## En JM, confiamos en que tomes buenas decisiones.

Sin embargo, a veces puedes enfrentarte a decisiones difíciles en las que no hay claridad respecto a qué es lo correcto. En esos casos, deberás detenerte, pensar claramente sobre el problema y consultar nuestra herramienta para la toma de decisiones (consulta la página 8). Si aún así no lo ves claro, pide ayuda.

Nunca tendrás que tomar decisiones difíciles por tu cuenta o sin apoyo.

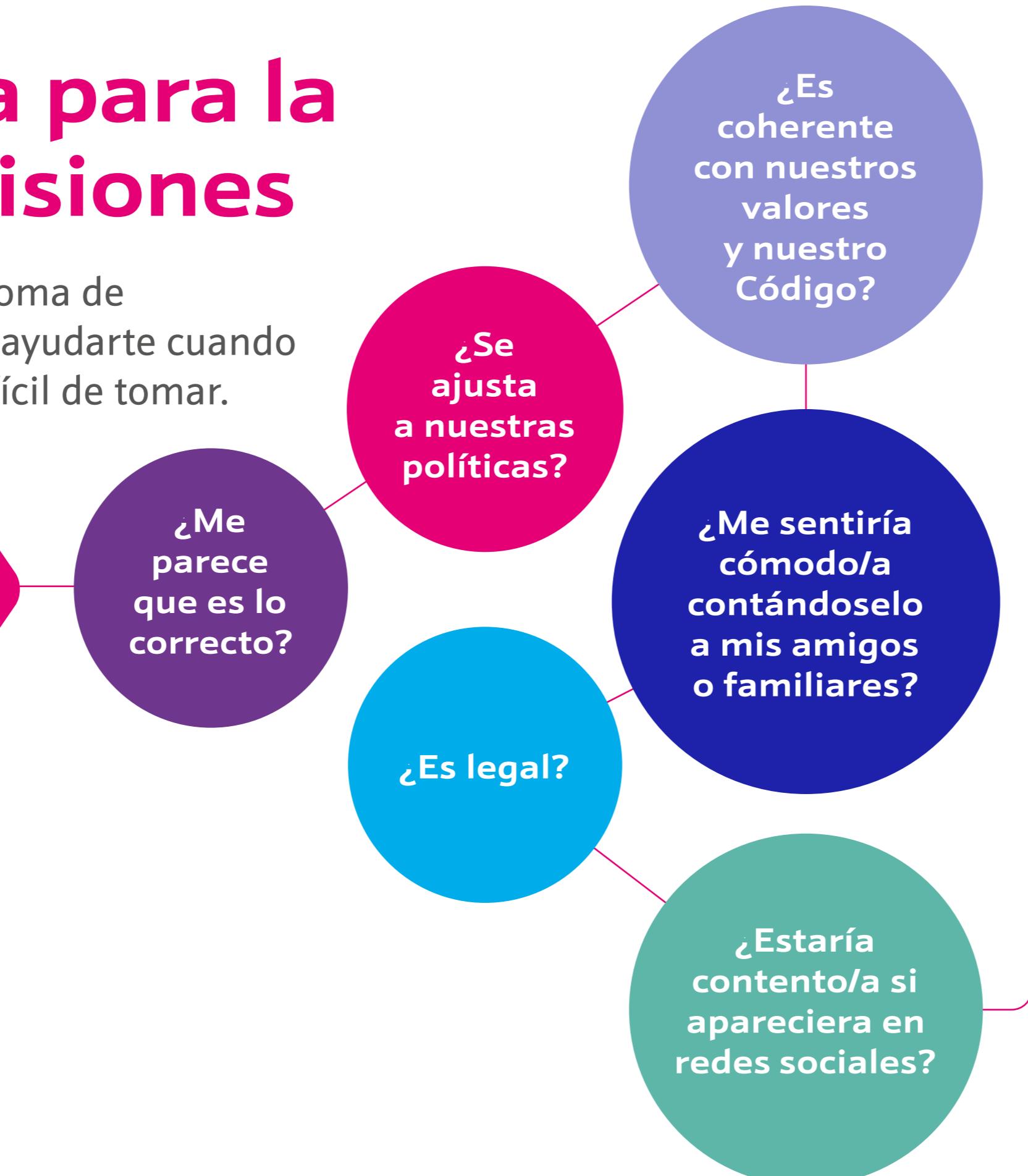


Nuestra **formación anual en línea sobre el Código de Ética** te proporciona las habilidades, los conocimientos y la confianza para tomar decisiones buenas y éticas. Asegúrate de realizar la formación en cuanto llegue a tu bandeja de entrada.

# Herramienta para la toma de decisiones

Nuestra herramienta para la toma de decisiones está diseñada para ayudarte cuando te enfrentes a una decisión difícil de tomar.

**Considera el dilema ético o la decisión que debes tomar. Luego pregúntate...**



# ¿Por qué podrían las buenas personas llegar a hacer algo incorrecto?



Si ves a alguien actuando de forma incorrecta, dilo o Levanta la Voz mediante cualquiera de nuestros canales. Tenemos una política de tolerancia cero frente a las represalias.

**Las buenas personas podrían hacer algo incorrecto por diversas razones:**

Positiona el cursor sobre cada motivo para saber más.

## Pedir ayuda, expresar inquietudes

Si ves u oyes algo que no te parece correcto, o si cometes un error, siempre es mejor pedir ayuda que permanecer en silencio.

Y hay varias formas de hacerlo...



### Puedes...



#### **Harlar con tu gerente**

Tu gerente es la primera persona a quien acudir si tienes alguna pregunta, necesitas asesoramiento o quieres expresar una inquietud. Acude a otro gerente o líder si te incomoda hablar con el tuyo.



#### **Encuentra tu Embajador de la Ética local**

Nuestros Embajadores de la Ética están para señalarte la dirección correcta y responder a cualquier pregunta que pudieras tener sobre el Código y la actuación ética. Para encontrar uno cerca de ti, busca "Embajador de la Ética" en myJM.



#### **Ponte en contacto con Recursos Humanos o Legales**

Haz preguntas, pide asesoramiento o expresa una inquietud directamente con Recursos Humanos o Legales.



#### **Levantar la Voz**

Levanta la Voz para expresar inquietudes graves mediante nuestra línea Levantar la Voz. Más información en la página 14.

## Nuestra red de Embajadores de la Ética está aquí para ayudarte

Tenemos una red mundial de Embajadores de la Ética establecida desde hace tiempo. Estos empleados de toda la empresa ofrecen voluntariamente su tiempo para ayudar a integrar el Código de Ética en JM.

Los Embajadores de la Ética son tu punto de contacto local si tienes dudas o preocupaciones éticas. Pueden indicarte otros recursos o aconsejarte con quién hablar si tu inquietud debe escalarse.

Tenemos Embajadores de la Ética en la mayoría de los centros de JM. Para encontrar uno cerca de ti, busca "Embajador de la Ética" en myJM.



**"Con más de 100 Embajadores de la Ética, conocemos bien nuestras plantas. Dinos cómo podemos ayudarte si tienes alguna duda o preocupación sobre un determinado comportamiento ético y Hacer lo Correcto".**



### ¿Sabías que?

Si tienes alguna duda relacionada con las interacciones entre compañeros o las condiciones de empleo, puedes dirigirte a nuestra **Política de Trabajo Conjunto** donde encontrarás asesoramiento y orientación.

# Llamado a todos los gerentes de personal



Si eres gerente de personal, tienes una responsabilidad particular en cuanto a promover comportamientos éticos y garantizar de que los compañeros hagan siempre lo correcto.

## Deberías:

- Ser un modelo a seguir actuando de forma coherente con nuestro Código de Ética y viviendo nuestros valores.
- Responsabilizar a tu equipo de los comportamientos incompatibles con nuestro Código.
- Comunicar con frecuencia a tu equipo lo que significa Hacer lo Correcto, e incluir ejemplos concretos.
- Nunca escapes de las conversaciones difíciles.
- Hacerte presente para tu equipo, para escuchar y ofrecer orientación.
- Crear un entorno seguro para que los miembros del equipo expresen sus inquietudes.
- Demostrar tolerancia cero ante las represalias.
- Asegurarte de que tu equipo realice la capacitación anual sobre el Código de Ética.

## Levantar la Voz para expresar inquietudes graves

Puede haber ocasiones en las que veas, oigas o sospeches que un comportamiento es inseguro, poco ético, ilegal o contrario al espíritu de nuestro Código, políticas o procedimientos.

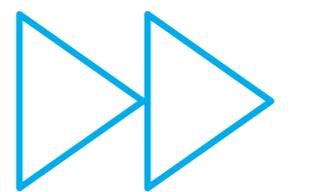
En estos casos, Levanta la Voz.



# Cómo Levantar la Voz

## Cómo Levantar la Voz

Puedes expresar tus inquietudes graves mediante nuestra línea Levantar la Voz, a la cual tienes acceso mediante [speakup.matthey.com](http://speakup.matthey.com) o escaneando el código QR a continuación.



### No esperes

Mientras más pronto Levantes la Voz, más pronto se resolverá el problema. No esperes hasta que algo salga mal ni te confíes en que los demás Levantarán la Voz.

Cuando hayas expresado tu inquietud, trabajaremos centrándonos en garantizar que todos los casos de Levantar la Voz se resuelvan rápida y completamente.

Siempre te sugerimos que hables con tu gerente en primera instancia sobre cualquier inquietud grave que necesites plantear. Sin embargo, comprendemos que a veces esto puede resultar difícil. Por este motivo, tenemos una línea para Levantar la Voz, que es un servicio telefónico y online confidencial gestionado de manera independiente de JM.



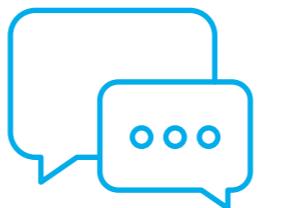
### Confidencialidad y anonimato

Cuando Levantes la Voz, la información que proporciones se tratará con estricta confidencialidad. Entendemos que en algunas situaciones no te sientes cómodo/a planteando abiertamente tus inquietudes. Por lo tanto, puedes Levantar la Voz de forma anónima, siempre que esté legalmente permitido.

# Jamás permitimos represalias.



**Recuerda, Levantar la Voz no siempre es fácil, pero es lo correcto.**



**Levantar la Voz aplica para todos.**  
Tanto si eres empleado, socio, proveedor, cliente, contratista, agente u otro miembro de la cadena de valor de JM.



Para una guía completa sobre el proceso de Levantar la Voz, por favor consulta la **Política y Guía para Levantar la Voz de JM**.

**Haciendo lo correcto.**  
**Juntos.**